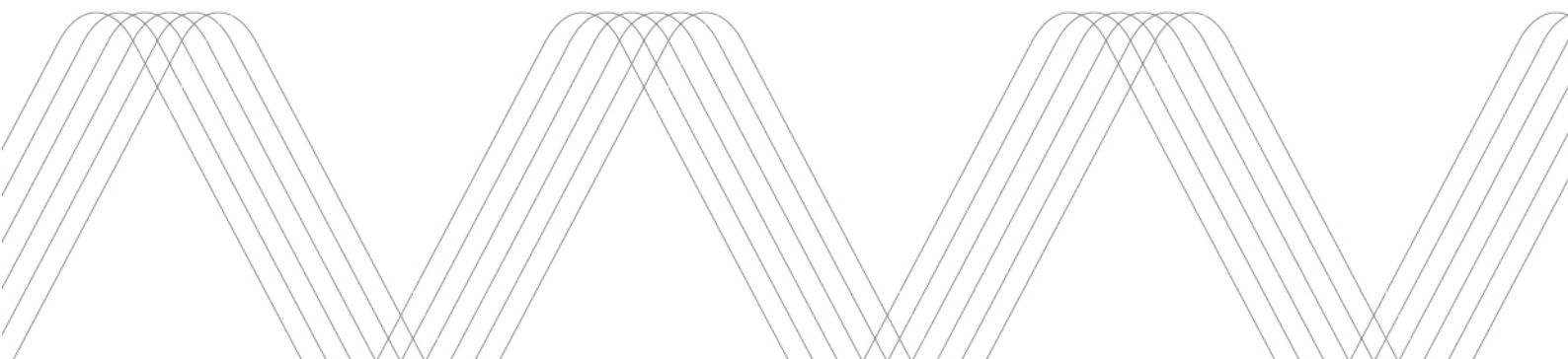




# Charge Amps Aura

## Manual do Utilizador



Proteja o ambiente! Não deve ser eliminado juntamente com o lixo doméstico! Este produto contém componentes elétricos ou eletrônicos que devem ser reciclados. Deixe o produto para reciclagem no centro designado como, por exemplo, no centro de reciclagem da autoridade local.



A eliminação do produto deve cumprir as leis e orientações ambientais locais. O produto consiste em alumínio reciclado, plástico e eletrônica, devendo ser reciclado conforme especificado para estes materiais.



Aprovado em conformidade com as diretivas UE aplicáveis.

A negligência em seguir e executar as indicações, instruções e precauções de segurança do presente manual do utilizador implica que quaisquer disposições de garantia serão anuladas e que a Charge Amps AB pode rejeitar todo e qualquer pedido de indemnização em relação a quaisquer ferimentos/danos ou incidentes - diretos ou indiretos - que resultem dessa negligência.

O fabricante não dá quaisquer garantias quanto à exatidão ou integralidade deste documento e não terá qualquer responsabilidade pelas consequências da utilização destas informações. O fabricante reserva-se o direito de fazer alterações às informações publicadas neste documento sem aviso prévio. Visite [www.chargeamps.com](http://www.chargeamps.com) para consultar as versões mais recentes do documento.


© Copyright Charge-Amps AB 2021. Todos os direitos reservados. A cópia, alteração e tradução são estritamente proibidas sem aprovação prévia por escrito da Charge Amps AB.

# 1. Segurança

AVISO! Leia todas as instruções antes da utilização.

- A utilização incorreta pode criar um risco de danos pessoais.
- O produto só deve ser instalado por um electricista qualificado de acordo com o Manual de Instalação.
- Aplicam-se os requisitos e as restrições de instalação nacionais.
- Utilize este produto apenas para carregar veículos elétricos compatíveis.
- Inspeccione o produto quanto a danos visíveis antes da utilização.
- Nunca tente reparar ou utilizar o produto se este estiver danificado.
- Não mergulhe o produto em água, não o sujeite a abusos físicos nem insira objetos estranhos em qualquer parte do produto.
- Nunca tente desmontar o produto de forma alguma.

# 2. Dados técnicos

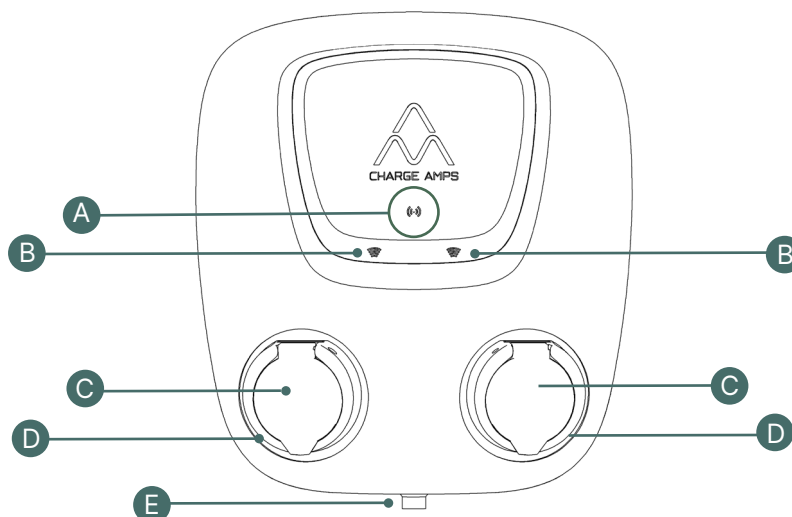
Número de artigo	101010 / 101010-LTE*
Norma de carregamento	Modo 3
Identificador da fonte de alimentação EV	
Identificação	RFID (i/a) HF, 13.56 MHz
Ligação à Internet	WiFi 802.11b/g/n, 2.4 GHz
Medição	Tensão, corrente e potência trifásicas
RCD externo necessário	Não
Temperaturas de funcionamento	-30 °C a +45 °C
Tensão	230/400 V
Tomadas	2 x 22 kW Tipo 2
Classificação IK	IK10
Classificação IP	IP55

Dimensões (L x P x A)	367 x 159 x 405 mm
Peso	10 kg
Gama de frequências RFID	13.553 – 13.567 MHz
Saída RFID	31 dBm
Gama de frequências WiFi	2412 – 2484 MHz
Saída WiFi	802.11 b/g/n: 20/17/14 dBm

* Especificação de 101010-LTE	
Tecnologia RF	GSM, GPRS, EDGE, UMTS/HSPA+, LTE
Saída RF máx.	32 dBm@GSM, 24 dBm@WCDMA, 23 dBm@LTE
Gama RF	698 – 868 / 1650 – 2690 MHz
Cartão SIM	SIM padrão

## 3. Visão geral do produto

### 3.1. Peças



- A. Leitor RFID
- B. Luz RFID
- C. Tomada EV
- D. Luz da tomada
- E. Fechadura de cilindro

### 3.2. Conteúdo da embalagem

- Charge Amps Aura
- Guia de cabos slide com acessórios, fichas e parafuso
- Duas chaves para a fechadura de cilindro (*apenas deve ser aberta por um instalador qualificado durante a instalação*)
- Dois cartões RFID
- Guia rápido do utilizador

## 4. Utilização

### 4.1. Serviço em nuvem e aplicação

A Charge Amps Cloud e a Charge Amps App estão disponíveis para a Charge Amps Aura ligada à Charge Amps como fornecedor de nuvem.

Para a Charge Amps Aura ligada a outros fornecedores de nuvem, consulte o seu fornecedor de nuvem para questões sobre portais e aplicações.

Charge Amps App



Charge Amps Cloud



<https://my.charge.space/>

Visite o link para obter a documentação completa do produto.



<https://chargeamps.com/pt/produto/charge-amps-aura/>

## 4.2. Adicionar cartão RFID

Adicione cartões RFID através do serviço em nuvem.

## 4.3. Carregamento sem identificação RFID

1. Ligue o conector EV ao carro. Levante a tampa da tomada e ligue a ficha EV à tomada EV.
2. Desligue o conector EV do carro e desligue a ficha EV da tomada EV.

## 4.4. Carregamento com identificação RFID

1. Ligue o conector EV ao carro. Levante a tampa da tomada e ligue a ficha EV à tomada EV.
2. Mantenha o cartão RFID à frente do leitor RFID por breves instantes para iniciar o carregamento.

Se a outra tomada não estiver em uso, ficará escura e indisponível para utilização durante o período de verificação de RFID de 5 minutos.

Se não foi verificado nenhum cartão RFID durante o intervalo de tempo de 5 minutos, o carregamento tem de ser iniciado remotamente ou ao desligar e voltar a ligar o conector EV para reativar o leitor RFID.

3. Desligue o conector EV do carro e desligue a ficha EV da tomada EV.

## 4.5. Bloqueio do cabo

Durante o carregamento, o bloqueio do cabo está ativado automaticamente.

Para bloquear o cabo de carregamento EV para Charge Amps Aura enquanto não estiver em carregamento, utilize a Charge Amps App ou a Charge Amps Cloud.

## 4.6. Indicações de estado

Estado	Luz da tomada	Luz RFID
Pronto para carregamento	Luz verde	Sem luz
A carregar	Luz azul	Luz verde
A aguardar a estabilização	Luz azul intermitente	Sem luz
A aguardar a verificação de RFID	Luz amarela	Luz azul intermitente
Carregamento concluído	Luz amarela	Sem luz
Cartão RFID não aprovado	Luz amarela	Vermelho/Intermitente Luz azul*
Tempo de espera para verificação de RFID	Luz amarela	Luz vermelha
Erro	Luz vermelha	Luz vermelha
Tomada EV não disponível para utilização	Sem luz	Sem luz

\* Retorno automático para *A aguardar a verificação de RFID*

## 5. Manutenção

AVISO! Nunca pulverize água ou qualquer outro líquido diretamente sobre o produto.

### 5.1. Manutenção regular

- Verifique visualmente se o conector EV está isento de danos.
- O exterior do produto deve ser limpo regularmente com um pano limpo e seco para remover sujidades e pó.
- Não utilize detergente para limpar quaisquer componentes do produto.



## 6. Apoio e assistência ao produto

Se tiver alguma dúvida ou problemas com o produto, o serviço de apoio está sempre disponível.

Para encontrar respostas às suas perguntas o mais rapidamente possível:

Leia o manual do utilizador para verificar se as suas perguntas são respondidas no mesmo.

1. Se a sua pergunta não for respondida no manual, contacte o seu vendedor ou fornecedor de nuvem.
2. Se necessitar de assistência ou reparação, comece por contactar o fornecedor a quem adquiriu o produto.
3. Para obter informações adicionais, consulte [chargeamps.com/pt/apoio-ao-cliente](https://chargeamps.com/pt/apoio-ao-cliente).

## 7. Garantia

Como as condições de garantia podem variar de mercado para mercado, recomendamos que contacte o seu fornecedor em relação às condições de garantia.